



ГУБЕРНАТОР КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 04.04.2025 № 105-рг

г. Курск

О внесении изменений в распоряжение Губернатора Курской области от 02.10.2023 № 318-рг «Об исполнении Соглашения о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

Во изменение распоряжения Губернатора Курской области от 02.10.2023 № 318-рг «Об исполнении Соглашения о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (в редакции распоряжений Губернатора Курской области от 04.12.2023 № 412-рг, от 14.03.2024 № 71-рг, от 25.10.2024 № 327-рг, от 07.02.2025 № 38-рг):

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в распоряжение Губернатора Курской области от 02.10.2023 № 318-рг «Об исполнении Соглашения о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Временно исполняющий
обязанности Губернатора
Курской области



А.Е. Хинштейн

УТВЕРЖДЕНЫ
распоряжением Губернатора
Курской области
от 04.04.2025 № 105-рг

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в распоряжение Губернатора Курской области
от 02.10.2023 № 318-рг «Об исполнении Соглашения
о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной
связи на базе федеральной государственной информационной
системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг
(функций)»

1. Пункты 1 и 2 изложить в следующей редакции:

«1. Утвердить прилагаемый список участников апробации и внедрения технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», включающей интеграцию с региональными информационными системами, и апробации информационно-аналитических панелей и цифрового ассистента «Робот Макс» с использованием технологий искусственного интеллекта на базе Платформы обратной связи.

2. Создать рабочую группу по проведению апробации и внедрения технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», включающей интеграцию с региональными информационными системами, и апробации информационно-аналитических панелей и цифрового ассистента «Робот Макс» с использованием технологий искусственного интеллекта на базе Платформы обратной связи (далее – рабочая группа) и утвердить ее прилагаемый состав.»

2. Дополнить пунктами 7 – 10 следующего содержания:

«7. Министерству цифрового развития и связи Курской области провести в срок до ноября 2025 года апробацию и внедрение в Курской области на базе функционала Платформы обратной связи:

информационно-аналитической панели высшего должностного лица Курской области;

информационно-аналитической панели «Карта проектов»;

информационно-аналитической панели на основе кластеризации для анализа проблем, изложенных в обращениях граждан.

Провести апробацию реализуемого с использованием технологий искусственного интеллекта на базе Платформы обратной связи цифрового

ассистента «Робот Макс», позволяющего предоставлять гражданам предиктивные ответы на обращения до их направления.

8. Определить следующих ответственных должностных лиц:

за внедрение информационно-аналитической панели высшего должностного лица Курской области – Булатникову Юлию Дмитриевну, заместителя министра цифрового развития и связи Курской области;

за внедрение информационно-аналитической панели «Карта проектов» и информационно-аналитической панели на основе кластеризации для анализа проблем, изложенных в обращениях граждан, – Булатникову Юлию Дмитриевну, заместителя министра цифрового развития и связи Курской области, Цуканова Григория Игоревича, руководителя Центра управления регионом Курской области (по согласованию);

за апробацию цифрового ассистента «Робот Макс» с использованием технологий искусственного интеллекта на базе Платформы обратной связи – Булатникову Юлию Дмитриевну, заместителя министра цифрового развития и связи Курской области.

9. Обеспечить внедрение функционала информационно-аналитической панели Платформы обратной связи «Карта проектов» в целях выявления с использованием механизмов автоматической кластеризации системных проблем, изложенных в обращениях и сообщениях из открытых источников, формирования проектов для решения выявленных проблем, в рамках которого:

осуществлять на регулярной основе (не реже трех раз в неделю) анализ обращений и сообщений из открытых источников, в том числе объединенных механизмами автоматической кластеризации, в целях выявления изложенных в них системных проблем;

обеспечить с использованием функционала Платформы обратной связи формирование проектов в целях решения выявленных системных проблем, изложенных в обращениях и сообщениях из открытых источников;

обеспечить включение обращений и сообщений из открытых источников в проекты, созданные с использованием функционала Платформы обратной связи, для решения проблем, изложенных в них;

обеспечить решение выявленных системных проблем в рамках сформированных с использованием функционала Платформы обратной связи проектов;

обеспечить актуализацию статусов реализации сформированных с использованием функционала Платформы обратной связи проектов;

обеспечить контроль за реализацией сформированных с использованием функционала Платформы обратной связи проектов;

при принятии решений в рамках реализации сформированных с использованием функционала Платформы обратной связи проектов руководствоваться обратной связью от граждан;

обеспечить контроль качества решения проблем граждан в рамках сформированных с использованием функционала Платформы обратной связи проектов.

10. Определить Министерство цифрового развития и связи Курской области и Центр управления регионом Курской области ответственными за следующую работу на Платформе обратной связи:

исполнение плана мероприятий, координацию деятельности участников и оказание методологической поддержки участникам;

координацию деятельности участников в части осуществления мониторинга и обработки обращений, сообщений из открытых источников, поступающих в исполнительные органы Курской области, органы местного самоуправления Курской области, организации, осуществляющие публично значимые функции (по согласованию);

координацию деятельности по анализу обращений и сообщений из открытых источников, в том числе объединенных механизмами автоматической кластеризации, в целях выявления изложенных в них системных проблем;

координацию деятельности участников в части создания проектов для решения системных проблем граждан, изложенных в обращениях и сообщениях из открытых источников;

взаимодействие с гражданами через социальные сети, сервисы обмена мгновенными сообщениями и иные средства электронной коммуникации в рамках координации работ по оперативному реагированию на поступающие обращения и общедоступные сообщения;

оказание методической поддержки участникам, в том числе в части определения методологии работы с обращениями и общедоступными сообщениями;

мониторинг и анализ данных об обращениях и сообщениях из открытых источников, обсуждениях, голосованиях и опросах, в том числе мониторинг и анализ полных текстов обращений и общедоступных сообщений, а также агрегированных данных;

информационное сопровождение использования технологических решений, реализованных на базе Единого портала.».

3. Пункт 7 считать пунктом 11.

4. В списке участников апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг («функций»), включающей интеграцию с региональными информационными системами, утвержденном указанным распоряжением, наименование изложить в следующей редакции:

«Список участников апробации и внедрения технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», включающей интеграцию с региональными информационными системами, и апробации

информационно-аналитических панелей и цифрового ассистента «Робот Макс» с использованием технологий искусственного интеллекта на базе Платформы обратной связи».

5. Состав рабочей группы по проведению апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», включающей интеграцию с региональными информационными системами, утвержденный указанным распоряжением, изложить в следующей редакции:

«УТВЕРЖДЕН
распоряжением Губернатора
Курской области
от 02.10.2023 № 318-рг
(в редакции распоряжения
Губернатора Курской области
от 04.04.2025 № 105-рг)

СОСТАВ

рабочей группы по проведению апробации и внедрения технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», включающей интеграцию с региональными информационными системами, и апробации информационно-аналитических панелей и цифрового ассистента «Робот Макс» с использованием технологий искусственного интеллекта на базе Платформы обратной связи

Крутько Оксана Анатольевна	– временно исполняющий обязанности заместителя Председателя Правительства Курской области (руководитель рабочей группы)
Кожевников Сергей Владимирович	– временно исполняющий обязанности министра цифрового развития и связи Курской области (ответственный секретарь рабочей группы)
Атанова Елена Владимировна	– временно исполняющий обязанности министра восстановления и развития приграничья Курской области
Афонин Александр Викторович	– временно исполняющий обязанности министра строительства Курской области

- Булатникова
Юлия Дмитриевна – заместитель министра цифрового развития и связи Курской области
- Гребенкин
Владимир
Владимирович – исполняющий обязанности министра внутренней и молодежной политики Курской области
- Григорьян
Роберт Юрьевич – временно исполняющий обязанности министра культуры Курской области
- Дёмин
Александр
Александрович – исполняющий обязанности начальника государственной жилищной инспекции Курской области
- Замараев
Александр
Александрович – временно исполняющий обязанности министра транспорта и автомобильных дорог Курской области
- Занина
Нелля Владиленовна – начальник управления по работе с обращениями граждан департамента документационного обеспечения Администрации Курской области
- Леонова
Наталья Валерьевна – временно исполняющий обязанности министра образования и науки Курской области
- Мулёвин
Александр
Владимирович – временно исполняющий обязанности министра жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области
- Письменная
Екатерина Васильевна – временно исполняющий обязанности министра здравоохранения Курской области
- Потанин
Александр Юрьевич – исполняющий обязанности министра по государственной охране объектов культурного наследия Курской области
- Сукновалова
Татьяна Алексеевна – временно исполняющий обязанности министра социального обеспечения, материнства и детства Курской области
- Харитонов
Вячеслав Юрьевич – исполняющий обязанности министра физической культуры и спорта Курской области
- Цуканов
Григорий Игоревич – руководитель Центра управления регионом Курской области (по согласованию)».